

## **1. Característiques de la targeta personalitzada de TRAM d'Alacant**

- a - La targeta personalitzada de TRAM d'Alacant té per objecte la identificació dels clients que subscriuen qualsevol tipus de títol de transport o de bonificació sobre aquests títols per a les línies de FGV en Alacant. És personal i intransferible.
- b - Per si mateixa, esta targeta no és un títol de transport vàlid i, per tant, no dóna dret a viatjar.
- c - Aquesta targeta és indispensable per a l'adquisició dels títols de transport i la bonificació (família nombrosa, etc.) que en cada cas corresponga, segons les condicions del propi títol de transport que es tracte.
- d - Per a viatjar en la xarxa del TRAM d'Alacant és necessari carregar la targeta personalitzada amb un títol de transport vàlid i validar-lo al accedir al tren o tramvia.
- e - La presentació de qualsevol targeta personalitzada sense el corresponent títol de transport vàlid carregat tindrà la mateixa consideració que un viatger sense bitllet.
- f - Per a l'adquisició i utilització d'un títol de transport és necessari que la targeta personalitzada es trobe en vigor.
- g - La presentació d'una targeta personalitzada caducada també tindrà la consideració de viatger sense bitllet.
- h - La targeta personalitzada haurà de ser mostrada pels clients a requeriment dels agents de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana.

## **2. Títols de transport que es poden adquirir amb la targeta personalitzada**

Gent Major, Mobilitat, Pensionista i Bono 10 Jove o aquells altres que si escau estableixca o determine FGV. També és possible carregar en la targeta personalitzada els títols multiviatge que en el moment de la càrrega es troben disponibles, segons el tipus de targeta que s'haja sol·licitat.

### **2.1. Característiques dels títols de transport i condicions d'utilització**

Els títols de transport carregats en la targeta personalitzada són personals i intransfribles.

La validesa dels títols, amb independència de les seues distin tes vigències temporals segons el seu tipus, la determina la data de caducitat, enregistrada en el xip de la targeta.

### **2.2. Àmbit geogràfic i temporal d'utilització**

Els títols permeten la realització de viatges que comprenguen les distin tes combinacions zonals per a les quals s'hagen adquirit i durant el temps que, així mateix, determine la seuva validesa, en les línies del TRAM d'Alacant.

## **3. Condicions aplicables a les targetes personalitzades**

La manipulació fraudulenta o l'ús indegut de la targeta personalitzada, així com el seu ús per persona diferent del seu titular, seran sancionats d'acord amb la normativa vigent. Així mateix, es retirà la targeta a l'infractor perdrà el dret a la reposició i podrà ser objecte de denúncia per frau.

En cas de pèrdua, robatori o mal funcionament de la targeta personalitzada imputable al seu titular (trencament, deteriorament, etc.), podrà sol·licitar un duplicat en les estacions ateses o en els Espais del Client, abonant el import corresponent.

FGV l'informa que és responsable del tractament de les dades facilitades amb les finalitats indicades, en concret l'expedició de la Targeta Personalitzada de TRAM d'Alacant. La legitimació del tractament està basat en Llei 6/2011, d'1 d'abril, de Mobilitat de la Comunitat Valenciana i les competències legals atribuïdes a FGV. Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades en la nostra pàgina web o ben sol·licitant-la per correu electrònic en: lopdweb\_fgv@gva.es.  
Drets: Podrà accedir, rectificar i suprimir les dades facilitades, així com exercir altres drets, tal com s'explica en la informació addicional que podrà veure al Web d'FGV o ben enviant una sol·licitud per escrit, acompanyada d'una fotocòpia del seu DNI, a la següent adreça: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA – LOPD RECLAMACIONS Partida Xirivelleta, S/N - 46014 València.

## **1. Características de la tarjeta personalizada de TRAM d'Alacant**

- a - La tarjeta personalizada de TRAM d'Alacant tiene por objeto la identificación de los clientes que suscriben cualquier tipo de título de transporte o de bonificación sobre dichos títulos para las líneas del TRAM d'Alacant. Es personal e intransferible.
- b - Por sí sola, esta tarjeta no es un título de transporte válido y, por tanto, no da derecho a viajar.
- c - Esta tarjeta es indispensable para la adquisición de los títulos de transporte y la bonificación (familia numerosa, etc.) que en cada caso corresponda, según las condiciones del propio título de transporte de que se trate.
- d - Para viajar en la red del TRAM d'Alacant es necesario cargar la tarjeta personalizada con un título de transporte válido y validarla al acceder al tren o tranvía.
- e - La presentación de cualquier tarjeta personalizada sin el correspondiente título de transporte válido cargado tendrá la misma consideración que un viajero sin billete.
- f - Para la adquisición y utilización de un título de trasnporte es necesario que la tarjeta personalizada se encuentre en vigor.
- g - La presentación de una tarjeta personalizada caducada también tendrá la consideración de viajero sin billete.
- h - La tarjeta personalizada deberá ser mostrada por los clientes a requerimiento de los agentes de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana.

## **2. Títulos de transporte que se pueden adquirir con la tarjeta personalizada**

Gent Major, Mobilitat, Pensionista y Bono 10 Jove o aquellos otros que en su caso establezca o determine FGV. También es posible cargar en la tarjeta personalizada los títulos multiviaje que en el momento de la carga se encuentren disponibles, según el tipo de tarjeta que se haya solicitado.

### **2.1. Características de los títulos de transporte y condiciones de utilización**

Los títulos de transporte cargados en la tarjeta personalizada son personales e intransfribles.

La validez de los títulos, con independencia de sus distintas vigencias temporales, según su tipo, está determinada por su fecha de caducidad, grabada en el chip de la tarjeta.

### **2.2. Ámbito geográfico y temporal de utilización**

Los títulos permiten la realización de viajes que comprendan las distintas combinaciones zonales para las que se hayan adquirido y durante el tiempo que, asimismo, determine su validez, en las líneas del TRAM d'Alacant.

## **3. Condiciones aplicables a las tarjetas personalizadas**

La manipulación fraudulenta o el uso indebido de la tarjeta personalizada, así como su uso por persona distinta de su titular, serán sancionados de acuerdo con la normativa vigente. Asimismo, le será retirada la tarjeta al infractor, perdiendo todo derecho a su reposición y pudiendo ser objeto de denuncia por fraude.

En caso de pérdida, robo o mal funcionamiento de la tarjeta personalizada imputable a su titular (rotura, deterioro, etc.), podrá solicitar un duplicado en las estaciones atendidas o en los Espacios del Cliente, abonando el importe correspondiente.

FGV le informa que es responsable del tratamiento de los datos facilitados con las finalidades indicadas, en concreto la expedición de la Tarjeta Personalizada de TRAM d'Alacant. La legitimación del tratamiento está basado en Ley 6/2011, de 1 de abril, de Movilidad de la Comunitat Valenciana y las competencias legales atribuidas a FGV. Puede consultar la información addicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web o bien solicitándola por correo electrónico en: lopdweb\_fgv@gva.es.

Derechos: Podrá acceder, rectificar y suprimir los datos facilitados, así como ejercer otros derechos, tal y como se explica en la información addicional que podrá ver en la Web de FGV o bien enviando una solicitud por escrito, acompañada de una fotocopia de su DNI, a la siguiente dirección: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA – LOPD RECLAMACIONES Partida Xirivelleta, S/N - 46014 Valencia.